

10

COSAS QUE DEBE SABER SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

1

LA ATENCIÓN DE LA SALUD ES VARIADA.

La geografía puede decidir su suerte. A lo largo y a lo ancho de los Estados Unidos de América, existen sorprendentes variaciones en la atención de la salud que brindan los médicos. Estas diferencias se refieren tanto a la calidad como a la cantidad de atención de la salud que usted reciba.

2

MÁS NO SIGNIFICA MEJOR.

Hay pacientes en determinadas zonas del país que reciben más atención de la salud, a través de internaciones hospitalarias, consultas médicas, diagnóstico por imágenes y análisis; pero no necesariamente gozan de mejor salud que los demás. Los investigadores estiman que el 30% del gasto en atención médica, aproximadamente \$750 mil millones de dólares, se destina a servicios que pueden no mejorar la salud de las personas.

3

ES UNA LOTERÍA.

Cuando los estadounidenses van al médico, recibir o no la atención recomendada por los expertos para determinadas enfermedades es prácticamente una lotería. Los adultos reciben la atención médica recomendada el 55% de las veces y los niños la reciben el 46.5% de las veces.

4

SE COMETEN ERRORES.

Todos los años mueren 98.000 estadounidenses como consecuencia de errores médicos evitables. Es la octava causa de muerte en nuestro país.

5

RECIBIMOS LO QUE PAGAMOS.

Todavía hoy tenemos un sistema que les paga a los médicos y hospitales por hacer cosas, por ejemplo procedimientos o análisis, en lugar de pagarles por hacer las cosas que corresponden, como por ejemplo prevenir las enfermedades y lesiones.

6

SABEMOS QUÉ ES LO QUE FUNCIONA.

En todo el país se está empezando a implementar cambios que se traducen en una mejora de la calidad de atención médica, tales como nuevas reglas y listas de control para evitar que los pacientes internados contraigan infecciones, asegurarse de que los pacientes que han sufrido un infarto reciban los medicamentos correctos cuando llegan a la sala de guardia y utilizar la tecnología para recordar a los pacientes con diabetes que deben hacerse análisis y acudir al control médico.

7

ES UNA CUESTIÓN DE IGUALDAD.

Ocuparse de las diferencias en la provisión de atención médica es parte de la ecuación de calidad. Las minorías étnicas y raciales tienen un peor estado de salud y reciben atención médica de inferior calidad que el resto de la población de ascendencia europea, es decir los blancos, independientemente del lugar en donde vivan, sus ingresos o su cobertura de salud.

8

LA TECNOLOGÍA IMPULSA EL CAMBIO.

Los médicos, enfermeros y hospitales utilizan tecnología de información de la salud como ayuda para coordinar y mejorar la atención de la salud entre los diferentes proveedores de servicios de salud. De esta forma, usted no tiene que repetir su historia clínica una y otra vez, y todos los médicos pueden estar al tanto de los exámenes a los que se ha sometido y la atención médica que ha recibido.

9

ES ESENCIAL ENCONTRAR UN MÉDICO A SU MEDIDA.

Ahora más que nunca hay mucha información disponible sobre la calidad de la atención médica. Existen diferencias entre los proveedores de servicios de atención de la salud. Encontrar el médico adecuado para usted puede redundar en una mejor salud. Es posible averiguar más acerca de los médicos y hospitales de su comunidad a través de los sitios web que publican informes sobre la calidad de la atención médica.

10

USTED JUEGA UN PAPEL IMPORTANTE.

Los proveedores de servicios de atención sanitaria, el Gobierno y varios otros grupos están trabajando mucho para mejorar la calidad de la atención de la salud, pero usted también puede marcar una diferencia. Cuando usted procura obtener buena atención de la salud, está jugando un papel importante en el mejoramiento general de la calidad de la atención médica. Los pacientes obtienen mejores resultados cuando toman decisiones informadas, se hacen aliados de sus médicos y enfermeros en su propio tratamiento y siguen las recomendaciones que reciben.