

¿Qué son estos informes?

Hoy en día es posible encontrar calificaciones de muchas cosas además de automóviles y tostadoras. Existen informes públicos que brindan este mismo tipo de información sobre médicos, hospitales y planes de salud.

Estos informes ayudan a los médicos y hospitales a evaluar cómo es su desempeño y trabajar para ofrecer a los pacientes una mejor atención en forma sistemática. También pueden ayudarlo a usted a realizar mejores elecciones sobre su propia atención de la salud.

¿Quién realiza los informes?

Varias empresas se dedican a recabar información y asignar puntajes y categorías. El Gobierno federal también rastrea y publica información sobre la calidad de hospitales, hogares de ancianos y médicos a través del sitio web Healthcare.gov. Los grupos locales que trabajan para mejorar la atención de la salud en una región determinada ofrecen algunos de los informes más detallados que se encuentran disponibles actualmente. Puede encontrar esta información local en [Comparing Health Care Quality: A National Directory](#).

¿Qué es lo que miden?

Los informes pueden incluir dos tipos principales de información:

Información proveniente de consumidores. Estos informes contienen las ideas y opiniones de los pacientes acerca de sus experiencias en relación con la atención de la salud. Por ejemplo, la mayoría de los hospitales importantes realiza encuestas para que sus propios pacientes califiquen la atención recibida en el centro de salud y digan si le recomendarían la institución a otra persona.

Información proveniente de registros médicos y solicitudes de indemnización ante empresas aseguradoras. Estos informes muestran cuántos pacientes recibieron la atención médica correcta en el momento oportuno sobre la base de la más reciente evidencia científica. Por ejemplo, un elemento que se consideró para evaluar la atención brindada por los hospitales en el caso de infartos fue si el paciente había recibido o no una aspirina dentro de los 90 minutos de haber llegado. Esto es así porque existen pruebas que demuestran que una aspirina administrada luego de un ataque cardíaco puede ayudar a salvar vidas.

Los informes de los grupos locales son los que muy probablemente contengan información sobre la calidad de la atención de la salud que se ofrece en su comunidad. Esta información le ayuda a enterarse cómo es la atención médica brindada en distintos consultorios médicos o clínicas. Puede ayudarlo a elegir un determinado consultorio o clínica que provea el mejor tipo de cuidado para usted y su familia. También puede ayudarlo a hablar con su médico o enfermero sobre el tratamiento que usted necesita. Por ejemplo, si sufre de diabetes, puede consultar cuáles son los médicos que prescriben a la mayor cantidad de sus pacientes con diabetes los análisis de sangre que necesitan.

Lo que hay que tener en cuenta

Los informes son tan sólo una pieza del rompecabezas.

Debe tener muchas cosas en cuenta a la hora de elegir un médico o de atenderse en un hospital. Los informes públicos pueden mostrarle cómo se desempeña ese hospital o grupo de médicos en áreas clave relacionadas con su enfermedad. Sin embargo, recuerde que esta información es recabada a lo largo del tiempo y proviene de cientos de miles de pacientes. No puede predecir el resultado que obtendrá usted. Todo lo que puede hacer la información es ayudarlo a comprender más los temas relacionados con la atención que usted reciba.

Formule preguntas.

Si usted consulta un informe que incluye información sobre su médico o su hospital y tiene preguntas, procure formularlas. Ellos están de su lado. Son la mejor fuente de información en relación con la atención de la salud que recibirá.

Dónde buscar

[Comparing Health Care Quality: A National Directory.](#) Información detallada sobre la calidad de la atención de la salud brindada por los médicos y hospitales de su comunidad.

[Healthcare.gov.](#)

Informes nacionales de desempeño para hospitales, hogares de ancianos y médicos.